

Confianza en la Policía

Por: HUGO ACERO VELÁSQUEZ | 8:15 p.m. | 21 de Mayo del 2011

Comparte este artículo

Compartir

1

5

Recommend

Be the first of your friends to recommend this.

El policía es el funcionario de Estado más importante y el más cercano a las necesidades de los ciudadanos. En los distintos países de las Américas y del Caribe son múltiples los requerimientos que hace la gente a esta institución a través de sus líneas de atención, algunos de los cuales están por fuera de los campos de su competencia. A pesar de esta importancia y de la creciente inseguridad que se presenta en la región, la mayoría de las policías, especialmente de América Latina, no gozan del desarrollo y confianza requeridos para garantizar la seguridad de las personas y no cuentan con los equipamientos adecuados para adelantar su labor, en la medida en que los Estados y los ciudadanos, a través de los impuestos, invierten muy pocos recursos en la modernización humana y técnica de estas instituciones.

Respecto a la confianza que los ciudadanos tienen en estos uniformados, un estudio de Barómetro de las Américas de este año, 'La confianza en la Policía Nacional', muestra que Carabineros de Chile es la que mayor confianza tiene con un 70,6%, le siguen las policías de Canadá (62,6%), Surinam (59,9%) Estados Unidos (58,1%), Panamá (57,9%), Colombia (56%), Nicaragua (54,7%) y Honduras (54,1%). En el extremo más bajo de confianza se encuentran las policías de Paraguay (36,7%), México (36,4%), Venezuela (35,5%), Jamaica (32,6%), Guatemala (31%) y en el último lugar, Argentina (30,6%).

La confianza en la policía, como lo menciona el estudio, "es clave para la construcción nacional y, también, fundamental para la estabilidad democrática. Con una fuerza policial eficaz y creíble, los ciudadanos son más propensos a participar en actividades cívicas y a sentirse seguros en sus propios vecindarios. También son más propensos a sentir que el Gobierno está haciendo un trabajo eficaz porque la policía es una de las armas más públicas del gobierno".

Este estudio encontró cuatro elementos claves que afectan de manera grave la confianza de las personas en sus policías. El primero, la corrupción, "los ciudadanos que han sido testigos de sobornos tienden a estar menos inclinados a confiar en que la policía tenga en mente sus mejores intereses". El segundo, el aumento real de las víctimas de un delito (victimización), quienes "son más propensas a culpar a la policía, los actores más visibles de la prestación de servicios públicos". El tercero, la sensación de inseguridad, el temor de ser víctima de un delito. Y, el cuarto, la discriminación y el maltrato por parte de la policía hacia grupos vulnerables por motivos económicos, raciales o étnicos. En este último caso, un estudio de la antropóloga mexicana María Eugenia Gómez de Garay muestra cómo algunas policías se comportan de acuerdo con la presencia física e indumentaria de los

ciudadanos y asegura que los policías se ven más tentados a perseguir y presionar a los ciudadanos "malacarosos" como posibles delincuentes, lo cual denomina "porte ilegal de cara".

Este estudio concluye que la mayoría de los países de las Américas deben "invertir en políticas de reforma policial con el fin de eliminar las prácticas corruptas y reforzar los programas que impidan la actividad delictiva en los países donde la confianza en la policía es baja. De esta manera, las fuerzas de la policía nacional pueden ganar credibilidad ante los ojos de la ciudadanía y allanar el camino hacia una mayor estabilidad y alta calidad del futuro democrático".

En Colombia, la Policía Nacional, en materia de confianza ciudadana, ha mejorado sustancialmente, otras eran las épocas en donde algo menos del 20% de los habitantes confiaba en ella. Hoy, esta encuesta le da un nivel de confianza del 56% y otras la ubican por encima del 60%, pero todavía hay que trabajar mucho, como se ha hecho en los últimos años, para disminuir, como lo dijo un ilustre ex presidente, "a sus justas proporciones" los cuatro elementos que afectan la confianza en la policía.
